



Provatis est Start-Up suisse indépendante, basée dans la région de Lausanne, proposant des solutions logicielles (SaaS) destinées principalement à l'industrie du transport et de la mobilité. Provatis vend outils ses solutions à des professionnels dans le domaine de la géolocalisation, le Geographical Information Service et le Transport de Personnes.

Forte d'une culture orientée qualité et confirmée depuis plusieurs années, Provatis construit son expertise grâce à une relation proche avec ses clients couplée à une forte réactivité aux demandes du marché.

Afin de soutenir son développement commercial, Provatis recherche **une/un** :

Support Client et Logistique entre 30 et 50%

Votre mission

Vous êtes en charge, après une formation interne, du support simple (niveau 1&2) auprès de nos clients pour nos diverses applications Logicielles. Vous effectuez ce support en suisse allemand, allemand et en français pour nos produits ProvaBUS (transport scolaire) et ProVOIRIE (service de déneigement). Le service et support complexe est réalisé par le responsable produit.

Vous préparez/effectuez les envois des commandes vers nos clients et commandez/réceptionnez/ vérifiez les commandes vers nous fournisseurs. Vous apportez votre aide au domaine commercial pour diverses tâches administrative.

Votre profil

Vous êtes **une femme ou un homme** et avez une affinité pour les secteurs d'activité des services aux clients professionnels (BtoB). Vous travaillez de manière autonome et savez utiliser les outils informatiques tels que Word, Excel, Gmail, etc...

Vous savez ou désirez savoir utiliser un logiciel comptable simple pour effectuer les opérations nécessaires à votre travail.

Méthodique, responsable et autonome, vous avez la capacité à travailler dans un environnement technologique exigeant tout en étant à l'écoute de vos clients.

Vous aimez partager et travailler en équipe afin d'atteindre les objectifs communs. Vous parlez le français. Vous avez également une très bonne connaissance orale et écrite du suisse allemand / allemand. L'anglais est un plus.

Nous proposons



Une fonction offrant une flexibilité organisationnelle tout en aidant au développement de l'entreprise, avec la possibilité/opportunité/ de modifier son taux de travail en fonction des besoins.

La possibilité de travailler pour des produits de niche à haute valeur ajoutée et apportant une réelle plus-value aux utilisateurs.

Vous êtes intéressé et motivé à rejoindre notre équipe ?

Envoyez votre dossier complet (CV, lettre de Motivation, copie des certificats de travail et diplômes) à :

PROVATIS SA

Ressources Humaines

Route de Vallaire 149

CH-1024 Ecublens (Suisse)

Ou par email à agisiger@provatis.com